

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом Генерального директора

АО «Крымский страховой альянс» № 90-П от 31.08.2016 г.

Изменения внесены:

Приказом Генерального директора № 05-П от 02.02.2017 г.

Подлежат применению с 02 февраля 2017 года

Генеральный директор АО «Крымский страховой альянс»

Авлахов С. Г.

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОТРАНСПОРТА, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБОРУДОВАНИЯ, ВОДИТЕЛЯ, ПАССАЖИРОВ
И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СРЕДСТВ
АВТОТРАНСПОРТА (AG-AUTO-GLOBAL)**

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховой риск
4. Страховой случай
5. Страховая сумма и страховая стоимость
6. Страховая премия
7. Действие Договора страхования
8. Договор страхования
9. Последствия изменения степени риска
10. Права и обязанности сторон
11. Взаимоотношения сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Порядок страховой выплаты
13. Отказ в страховой выплате
14. Переход к Страховщику прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на возмещение ущерба (суброгация)
15. Двойное страхование
16. Порядок разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования (далее по тексту — Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, содержат условия, на которых АО «Крымский страховой альянс», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договоры страхования автотранспортного средства, установленного на нем дополнительного оборудования, гражданской ответственности владельца автотранспортного средства, от несчастного случая с водителем и пассажирами в транспортном средстве (далее по тексту — ТС) с юридическими и дееспособными физическими лицами, в дальнейшем именуемыми Страхователями.

1.2. Страхование осуществляется на основе Договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

При заключении Договора страхования Стороны Договора могут изменить (дополнить или исключить) определенные условия настоящих Правил, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации. Условия Договора страхования, отличающиеся от условий настоящих Правил, имеют приоритет.

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указано на применение таких Правил и сами Правила Страхования изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

1.3. Применяемые в настоящих Правилах страхования наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено настоящими Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном логическом значении.

Определения, применяемые в настоящих Правилах:

Владелец застрахованного транспортного средства — собственник ТС, а также лицо, владеющее ТС на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо ином законном основании. Не является владельцем ТС лицо, управляющее ТС в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в т. ч. на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем ТС.

Выгодоприобретатель — в части страхования ТС — юридическое лицо любой организационно-правовой формы или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен Договор страхования; в части страхования гражданской ответственности — потерпевшее лицо, предъявившее требование (иск, претензию) о возмещении причиненного вреда при использовании застрахованного ТС; в части причинения вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая — застрахованное лицо, находившееся в застрахованном ТС и пострадавшее в результате страхового случая; в случае смерти — Выгодоприобретатели по закону.

Водитель застрахованного транспортного средства — дееспособное физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца на право управления ТС соответствующей категории.

Дополнительное оборудование (далее — ДО) — приобретенные отдельно механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение, принадлежности, автомобильная теле-, радиоаппаратура, диски, колпаки, запасные колеса,

тенты автомобилей (прицепов, полуприцепов), стационарно установленные на ТС, отделка салона, шины и/или диски, люк, не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, для монтажа (демонтажа) которых требуется специальная оснастка или инструмент, имеющие ценообразующие документы, устанавливающие состав оборудования, стоимость и дату приобретения, а также стоимость его установки/монтажа.

В рамках настоящих Правил не относится к ДО — легкоъемное оборудование, которое устанавливается и демонтируется без применения инструментов, в т. ч.:

- антирадары, радиотелефоны, навигаторы, видеорегистраторы;
- съемное теле-, аудио-, видеооборудование, которое устанавливается и демонтируется без применения инструментов;
- аэрография и эксклюзивная окраска кузова ТС;
- тонировка стекол, установленная не заводом-производителем ТС.

Дорожно-транспортное происшествие (далее — ДТП) — событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение, повреждение и т.д., за исключением случаев перемещения (транспортировки) ТС любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки), при котором погибли или были ранены люди, повреждены ТС, подтвержденное документами компетентных органов или оформленное без участия уполномоченных на то сотрудников полиции как ДТП в соответствии с требованиями ст. 11.1. Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также повреждение другим механическим ТС на стоянке либо при самопроизвольном движении ТС.

Застрахованное лицо — водитель, пассажиры — при страховании от несчастного случая, владелец ТС — при страховании гражданской ответственности.

Закон об ОСАГО — Федеральный закон от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Застрахованное транспортное средство — ТС, указанное в Договоре страхования, приложениях к нему.

Использование транспортного средства — эксплуатация ТС, связанная с его участием в движении в пределах дорог (дорожном движении), кроме железных дорог, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях (дворы, жилые массивы, стоянки ТС, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация ДО, установленного на ТС, но непосредственно не связанного с участием ТС в дорожном движении, не является использованием ТС.

Лицо, допущенное к управлению — собственник ТС, лицо, владеющее ТС на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании, указанные в Договоре страхования как лица, допущенные к управлению.

Направление на ремонт — документ, выданный Страховщиком Страхователю/Выгодоприобретателю при организации Страховщиком в качестве страхового возмещения ремонта поврежденного ТС, ДО.

Несчастный случай — внезапное кратковременное событие, произошедшее помимо воли Застрахованного лица и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям функций организма Застрахованного лица или его смерти. В соответствии с настоящими Правилами указанным событием является ДТП.

Начало эксплуатации транспортного средства — дата продажи ТС первому собственнику, зарегистрировавшему ТС в органах ГИБДД, согласно паспорту ТС (далее — ПТС) или иному документу, выданному в установленных законодательством

Российской Федерации случаях. Если ПТС или иной документ, выданный в установленных законодательством Российской Федерации случаях, является дубликатом либо ТС ввезено на территорию Российской Федерации в подержанном состоянии, то датой начала эксплуатации ТС признается 01 января года выпуска ТС.

Независимая экспертиза — экспертиза, проводимая независимой экспертной организацией в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера ущерба, подлежащего возмещению в связи с повреждением/уничтожением застрахованного ТС.

Опасное природное явление — гидрометеорологическое (гелиогеофизическое) явление, которое по своему значению, интенсивности, продолжительности или времени возникновения представляет угрозу безопасности людей, может нанести значительный ущерб имуществу. Критические значения гидрометеорологических величин должно быть нехарактерным (редким) для данной территории или времени года, а климатическая повторяемость не должна превышать 10%, в т. ч.:

гидрологические явления, в т. ч.:

половодье — ежегодный подъем уровня воды в реках, вызываемый таянием снега и льда, до отметок обеспеченностью наивысших уровней менее 10%,

паводок — быстрый подъем уровня воды, возникающий нерегулярно от сильных дождей и кратковременного снеготаяния до отметок обеспеченностью наивысших уровней менее 10%,

сель — паводок на горных реках с очень большим (до 75%) содержанием минеральных частиц и обломков горных пород;

метеорологические явления, в т. ч.:

сильный ветер (в т. ч. шквал) — скорость ветра (включая порывы) не менее 25 м/с, на побережьях — не менее 35 м/с,

смерч — сильный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к поверхности земли (воды),

очень сильный дождь (мокрый снег, дождь со снегом) — количество осадков не менее 50 мм за период не более 12 ч,

сильный ливень (очень сильный ливневый дождь) — количество осадков не менее 30 мм за период не более 1 ч,

очень сильный снег — количество осадков не менее 20 мм за период не более 12 ч,

продолжительные сильные дожди — количество осадков не менее 100 мм за период более 12 ч, но менее 48 ч,

крупный град — град диаметром не менее 20 мм,

сильная метель — общая или низовая метель при средней скорости ветра не менее 15 м/с и видимости менее 500 м,

сильный туман — видимость при тумане не более 50 м,

чрезвычайная пожарная ситуация — показатель пожарной опасности относится к 5 классу,

сход снежных лавин — сход крупных лавин, создающий опасность населенным пунктам.

Пассажир — физическое лицо, кроме водителя ТС, находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации.

Полная (конструктивная) гибель, утрата ТС и/или установленного на нем ДО — безвозвратная утрата ТС и/или установленного на нем ДО вследствие:

— его абсолютного уничтожения,

— выбытия из сферы человеческого воздействия,

— повреждения, когда в соответствии с экспертным заключением восстановительный ремонт невозможен по техническим причинам либо стоимость

восстановительного ремонта поврежденного имущества равна его страховой стоимости или превышает страховую стоимость.

Потерпевшее лицо — лицо, жизни, здоровью или имуществу которого причинен вред при использовании застрахованного ТС иным лицом — водителем, гражданская ответственность которого застрахована.

Правила страхования (далее — Правила) — изложенные в настоящем документе условия страхования, на основании которых заключается Договор страхования.

Страхователь — юридическое лицо любой из форм собственности, предприниматель без образования юридического лица, дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

Страховая сумма — денежная сумма, которая определена Договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер выплаты при наступлении страхового случая.

Требования Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба/вреда — письменные требования Потерпевших (в т. ч. в форме претензий) о возмещении причиненного им ущерба/вреда при использовании застрахованного ТС, адресованные непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу), а также исковые заявления Потерпевших об удовлетворении указанных требований, поданные в суд.

Третьи лица — в рамках настоящих Правил являются все лица, за исключением собственника (собственников) застрахованного ТС.

Территория страхования — территория, в пределах которой объекты, указанные в Договоре страхования, считаются застрахованными от предусмотренных Договором страхования рисков. События, хотя и предусмотренные Договором страхования, но произошедшие за пределами территории страхования, не являются страховым случаем.

Франшиза — часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с Договором страхования, устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, а если убыток превышает ее размер, то Страховщик оплачивает убыток полностью.

При установлении безусловной франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

Франшиза может устанавливаться как в процентах от страховой суммы, так и в абсолютном выражении.

Экономическая нецелесообразность восстановления транспортного средства и/или установленного на нем ДО — состояние ТС и/или установленного на нем ДО, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 70% страховой стоимости ТС и/или ДО.

Эксплуатация ТС — использование ТС в пределах дорог (дорожном движении), а также прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях; непосредственное управление водителем застрахованным ТС, а также обслуживание ТС во время поездки.

Элемент остекления транспортного средства — ветровое, заднее или боковое стекло ТС или стекло двери ТС, за исключением тонировки, не входящей в заводскую (штатную) комплектацию ТС, а также за исключением стеклянной крыши и стеклянного люка ТС.

1.4. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя (в части личного страхования — Застрахованных лиц), связанные:

2.1.1. с риском гибели, утраты (хищения), повреждения застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО в результате событий, указанных в пп. 3.2.1 — пп. 3.2.4 настоящих Правил;

2.1.2. с причинением вреда жизни, здоровью водителя и/или пассажиров застрахованного ТС в результате событий, указанных в п. 3.2.6 настоящих Правил;

2.1.3. с обязанностью владельца ТС в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации, возместить ущерб (вред), причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших лиц при использовании застрахованного ТС в результате события, указанного в пп. 3.2.5, исключая:

— ответственность перед водителем застрахованного ТС,

— ответственность водителя за причинение ущерба управляемому им ТС и/или прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на нем/них оборудованию, иному имуществу,

— ущерб, причиненный имуществу, принадлежащему лицу, ответственному за причиненный ущерб.

2.2. По настоящим Правилам на страхование принимаются:

2.2.1. *Транспортное средство* — отечественного и иностранного производства:

— *автомобили* — легковые, грузовые, грузопассажирские ТС, фургоны,

— *автобусы, троллейбусы и другие пассажирские ТС,*

— *прицепы и полуприцепы,*

— *мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски, снегоходы, мопеды всех моделей,*

— *колесные трактора,*

— *спецтехника, включая: мотоблоки и мини-тракторы, сельскохозяйственную технику, лесохозяйственную технику, дорожную технику, строительную технику, самостоятельно передвигающуюся по дорогам общего пользования, и иные самоходные машины,*

как имущественный комплекс, прошедшее таможенное оформление и приобретенное в установленном законом Российской Федерации порядке, в т. ч. ввезенное на территорию Российской Федерации из-за границы, которое не состоит на учете в информационных базах данных уполномоченных государственных органов Российской Федерации и/или Интерпола как ранее похищенное, находящееся в технически исправном состоянии, зарегистрированное или подлежащее регистрации в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС, в т. ч. временно ввезенное.

Ответственность за сообщение и обязанность по представлению таких данных несет Страхователь.

ТС, имеющее видимые и скрытые повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены/устранены Страхователем/Выгодоприобретателем за свой счет (любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену), а ТС представлено для повторного осмотра.

В противном случае претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при определении размера страховой выплаты по рискам «Ущерб», «Хищение» стоимость устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы страховой выплаты на основании калькуляции Страховщика.

На страхование не принимаются: поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы ТС — узлы, агрегаты, детали — отсутствие или повреждение которых зафиксировано при осмотре ТС в Акте осмотра на момент заключения Договора страхования.

Перевозка груза, осуществляемая в качестве транспортного обслуживания, настоящим страхованием не покрывается;

2.2.2. *Дополнительное оборудование:*

ДО принимается на страхование только при условии одновременного страхования самого ТС, на котором оно установлено, и считается застрахованным на случай наступления тех же событий и по тем же рискам, что и ТС, на котором оно установлено. Страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено, ДО — не подлежит.

3. СТРАХОВОЙ РИСК

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

3.2. Страховщик обеспечивает страховую защиту по Договору страхования от следующих рисков:

3.2.1. «УЩЕРБ» — имущественные потери Страхователя/Выгодоприобретателя, вызванные повреждением или гибелью застрахованного ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, в результате:

— «ДТП» — в соответствии с определением, данным в п. 1.3 настоящих Правил страхования,

— *пожара или взрыва* — неконтролируемого горения или взрыва, возникших вследствие внешнего воздействия по отношению к застрахованному ТС, за исключением события, указанного в пп. 4.2.11 настоящих Правил страхования,

— *опасных природных явлений* — внешнего воздействия на ТС гидрометеорологических (гелиогеофизических) явлений, которые по своему значению, интенсивности, продолжительности или времени возникновения могут нанести ущерб ТС, за исключением события, указанного в пп. 4.2.6 настоящих Правил страхования,

— *повреждения отскочившим или упавшим предметом* — внешнего воздействия на ТС постороннего предмета, в т. ч. снега, льда, выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций, наезд на внезапно появившееся препятствие (упавший груз, отделившееся колесо и пр.),

— *воздействий животных* — повреждения внешних (наружных) частей ТС в результате внешнего воздействия животных,

— *противоправных действий третьих лиц, ответственность за которые установлена Уголовным кодексом Российской Федерации* — совершения или попытки совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС, ДО, в т. ч. хищение отдельных деталей, узлов, агрегатов ТС в результате противоправных действий третьих лиц.

Под противоправными действиями третьих лиц в целях настоящего подпункта понимаются действия третьих лиц, которые квалифицированы правоохранными

органами как: умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ), уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ), хулиганство (ст. 213 УК РФ), кража (ст. 158 УК РФ), грабеж (ст. 161 УК РФ), разбой (ст. 162 УК РФ), уничтожение или повреждение чужого имущества (ст. 7.17 КоАП), мелкое хищение чужого имущества путем кражи (ст. 7.27 КоАП), мелкое хулиганство (ст. 20.1 КоАП), и подтверждены соответствующими документами;

3.2.2. «ХИЩЕНИЕ (УГОН) ТС» — имущественные потери Страхователя/Выгодоприобретателя, вызванные утратой ТС в результате:

- *кражи* — тайного хищения ТС (ст. 158 УК РФ),
- *грабежа* — открытого хищения ТС (ст. 161 УК РФ),
- *разбоя* — нападения с целью хищения ТС, совершенного с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с применением такого насилия (ст. 162 УК РФ),
- *неправомерного завладения ТС* без цели хищения (угона) (ст. 166 УК РФ);

3.2.3. «АВТОКАСКО» — совокупность рисков, перечисленных в пп. 3.2.1, 3.2.2 настоящих Правил. Договор страхования в отношении ТС может быть заключен или по обоим рискам «ХИЩЕНИЕ (УГОН)» и «УЩЕРБ» — «ПОЛНОЕ АВТОКАСКО», или только по одному из них — «ЧАСТИЧНОЕ АВТОКАСКО»;

3.2.4. «УЩЕРБ, ХИЩЕНИЕ по ДО» — имущественные потери Страхователя/Выгодоприобретателя, вызванные повреждением, гибелью, утратой ДО, установленного на застрахованном ТС, в результате событий, перечисленных в пп. 3.2.1, 3.2.2 настоящих Правил;

3.2.5. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» владельцев ТС — ответственность перед Потерпевшими лицами за нанесенный имущественный или физический вред, возникший вследствие случайного события — ДТП — при использовании застрахованного ТС Страхователем или лицом/лицами, допущенными Страхователем к управлению застрахованным ТС.

По Договору страхования, заключенному с физическим лицом, застрахованным считается риск наступления гражданской ответственности самого Страхователя или лица, использующего застрахованное ТС на законном основании и прямо указанного в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС.

По Договору страхования, заключенному с юридическим лицом, застрахованным считается риск наступления гражданской ответственности самого Страхователя при использовании застрахованного ТС водителями, указанными в Договоре страхования как лица, допущенные к управлению ТС, а также водителями, которые являются работниками Страхователя и допущены к управлению застрахованным ТС.

При передаче застрахованного ТС во временное владение и/или пользование третьим лицам застрахованным считается риск наступления гражданской ответственности указанных в Договоре страхования владельцев ТС, при использовании застрахованных ТС водителями, указанными в Договоре страхования как лица, допущенные к управлению ТС, а также водителями, которые являются работниками указанных третьих лиц и допущены к управлению застрахованным ТС.

Действие страхования по риску «Гражданская ответственность» распространяется на случаи недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев ТС для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших;

3.2.6. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — риск внезапного физического воздействия на организм Застрахованного лица различных внешних факторов (механических, термических, химических), возникших в результате ДТП, произошедших в период действия Договора страхования помимо воли Застрахованного лица, приведших к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма, постоянной или временной утрате трудоспособности Застрахованного лица или к его смерти при

условии, что Застрахованное лицо находилось в момент возникновения такого внезапного физического воздействия в застрахованном ТС.

Заключение Договоров страхования по рискам, указанным в пп. 3.2.4 — пп. 3.2.6, возможно только при страховании ТС по рискам «ПОЛНОЕ АВТОКАСКО» или «ЧАСТИЧНОЕ АВТОКАСКО».

4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Страховым случаем является событие из числа указанных в ст. 3 настоящих Правил, совершившееся в период действия Договора страхования, предусмотренное Договором страхования, с наступлением и признанием которого у Страховщика возникает обязанность последнего произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам).

По настоящим Правилам страховыми случаями признаются:

4.1.1. ущерб и/или гибель застрахованного ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, установленного на нем ДЮ в результате:

4.1.1.1. ДТП — в соответствии с определением, данным в п. 1.3 настоящих Правил страхования;

4.1.1.2. опасных природных явлений, наступление которых подтверждено соответствующей метеорологической службой, за исключением события, указанного в пп. 4.2.6 настоящих Правил страхования.

Наступление одного или нескольких событий, приведших к причинению ущерба в результате опасных природных явлений, наступление которых подтверждено соответствующей метеорологической службой, признается страховым случаем по риску «Ущерб» при условии, что оно является прямым следствием причинения застрахованному ТС ущерба;

4.1.1.3. пожара или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, за исключением события, указанного в пп. 4.2.11 настоящих Правил страхования;

4.1.1.4. противоправных действий третьих лиц, ответственность за которые установлена Уголовным кодексом Российской Федерации;

4.1.1.5. повреждения отскочившими или упавшими предметами;

4.1.1.6. действий животных;

4.1.2. хищение (угон) ТС в соответствии с п. 3.2.2 настоящих Правил;

4.1.3. наступление гражданской ответственности владельцев ТС в соответствии с п. 3.2.5 настоящих Правил страхования.

Если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации владелец ТС обязан быть застрахован по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев ТС, то действие Договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил страхования, распространяется на случай недостаточности страховой выплаты по указанному обязательному страхованию для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших;

4.1.4. несчастные случаи с водителем и пассажирами, включая утрату водителем и/или пассажирами, находившимися в ТС, указанном в Договоре страхования, трудоспособности, в т. ч. назначение инвалидности или их смерть (гибель) в результате ДТП в соответствии с п. 3.2.6 настоящих Правил;

4.2. Не является страховым случаем:

4.2.1. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Потерпевших лиц, такие как: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг;

4.2.2. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию, если его страхование не предусмотрено Договором страхования;

4.2.3. ущерб, вызванный повреждением ТС, ДО вследствие коррозии и естественного износа, при эксплуатации ТС, ДО:

КУЗОВ ТС:

- сколы лакокрасочного покрытия без деформации,
- поверхностные царапины, не проходящие сквозь слой лака или краски и ликвидируемые при помощи полировки,
- равномерно выцветшая краска (краска, стертая в результате мойки щетками),
- потертости кузова вокруг дверной ручки, ликвидируемые при помощи полировки,
- коррозия, разрушения и/или потери своих естественных свойств материалами, которые использованы в ТС,
- следы, оставшиеся после удаления наклеек,
- повреждения, возникшие в связи с удалением дополнительного оснащения,
- ржавчина,
- следы рихтовки, правки, подгонки, ремонтной сварки элементов кузова, рамы.

СТОЙКИ И МОЛДИНГИ:

- следы и поверхностные царапины, не проходящие сквозь слой лака или краски и не повредившие пластик, ликвидируемые путем полировки,
- коррозия, разрушения и/или потеря своих естественных свойств материалами, которые использованы в ТС.

СТЕКЛА, ФАРЫ, ЗЕРКАЛА:

- царапины на наружных стеклах автомобиля (появившиеся в результате работы стеклоочистителей или автомойки).

САЛОН:

- загрязнение салона,
- повреждение обшивки салона вследствие эксплуатации ТС: разрывы, воздействие высоких температур, потертости,
- равномерное выцветание, потускнение текстиля и пластика,
- износ вокруг отверстия для ключа,
- царапины на деталях интерьера, не проходящие сквозь поверхностный слой, которые можно ликвидировать без замены детали;

4.2.4. ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, тентов автомобилей (прицепов, полуприцепов), знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если указанные не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как ДО; ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением декоративной отделки и оборудования салона, приборов, светового и сигнального оборудования, если указанное не было установлено заводом-изготовителем или не было застраховано как ДО;

4.2.5. ущерб, вызванный хищением, утратой или повреждением регистрационных знаков;

4.2.6. ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов, агрегатов, электронных устройств застрахованного ТС вследствие попадания во внутренние полости деталей, узлов, агрегатов, электронных устройств посторонних предметов, животных, птиц, дождевой и талой воды, иных жидкостей, а также вследствие попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшие к возникновению гидравлического удара(ов) в цилиндре(ах) двигателя;

4.2.7. ущерб, вызванный повреждением, хищением колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), установленных на ТС, если это не повлекло за собой ущерба, причиненного другим элементам ТС, за исключением ущерба, причиненного указанному

в результате противоправных действий третьих лиц, ответственность за которые установлена Уголовным кодексом Российской Федерации;

4.2.8. ущерб, вызванный утратой, хищением ключей, брелоков, чипов карт электронной активации застрахованного ТС;

4.2.9. убытки, возникшие при невозврате застрахованного ТС Страхователю при страховании ТС, передаваемого в прокат, лизинг, аренду и т.п.;

4.2.10. ущерб, вызванный повреждением, хищением запасных колес ТС (шин, колесных дисков, колпаков колес) и/или кожуха запасного колеса, не входящих в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя и не застрахованных как ДО на случай противоправных действий третьих лиц, ответственность за которые установлена Уголовным кодексом Российской Федерации;

4.2.11. ущерб, вызванный пожаром или взрывом, причиной возникновения которых является техническая неисправность ТС, в т. ч. короткое замыкание тока в электрооборудовании ТС, кроме произошедших в результате ДТП;

4.2.12. хищение ДО или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;

4.2.13. ущерб, причиненный элементам (узлам, агрегатам и т.п.) застрахованного ТС, имевшим повреждения на момент заключения Договора страхования, зафиксированные Страховщиком при заключении Договора страхования в письменном виде в Акте осмотра ТС;

4.2.14. ущерб, причиненный застрахованному ТС, ДО, ущерб, причиненный имуществу третьих лиц — по риску «Гражданская ответственность» в результате управления застрахованным ТС лицом, находящимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием медикаментозных препаратов, противопоказанных при управлении ТС, либо лицом, не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;

4.2.15. ущерб, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в т. ч. — хищением) застрахованного ТС, установленного на нем ДО, ущерб, причиненный жизни и/или здоровью застрахованных лиц, если Страхователь, Выгодоприобретатель или иное лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, находилось в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, и отказалось пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) в рамках действующего законодательства;

4.2.16. ущерб, причиненный застрахованному ТС при погрузке/разгрузке застрахованного ТС, а также при перевозке ТС в качестве груза;

4.2.17. ущерб, причиненный застрахованному ТС при его использовании в соревнованиях, испытаниях, уличных гонках или для обучения вождению;

4.2.18. ущерб, причиненный за пределами территории страхования, указанной в Договоре страхования;

4.2.19. ущерб, вызванный появлением множественных повреждений кузова, не являющихся следствием единовременного события;

4.3. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает, что он:

— ознакомлен Страховщиком/представителем Страховщика и согласен с условиями о том, что в указанных в настоящем пункте случаях Страховщик не несет страховых обязательств по событиям, указанным в п.4.2 настоящих Правил страхования.

5. СТРАХОВАЯ СУММА и СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

5.1. Страховая сумма — денежная сумма, которая определена Договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма по страхованию ТС, установленного на нем ДО определяется по соглашению сторон Договора страхования и не может превышать их действительной стоимости (страховой стоимости) на момент заключения Договора страхования.

Страховые суммы при страховании ТС, установленного на нем ДО, водителя и пассажиров ТС от несчастных случаев, гражданской ответственности владельцев ТС указываются в Договоре страхования отдельно по каждому из объектов страхования.

При совместном страховании рисков «Ущерб» и «Хищение» Договором страхования устанавливается общая (единая) страховая сумма, если Договором страхования не предусмотрено иное.

Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в период действия Договора страхования, не может превышать страховую сумму, установленную Договором страхования, и осуществляется с учетом франшизы, определенной Договором страхования по установленному риску.

Если Договором страхования установлена страховая сумма, превышающая действительную стоимость ТС, установленного на нем ДО, Договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС, установленного на нем ДО. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

5.3. Действительной (страховой) стоимостью ТС, ДО считается стоимость ТС, ДО в месте его нахождения в день заключения Договора страхования, учитывающая стоимость завода-изготовителя, торговые надбавки, пошлины, год выпуска, пробег, иные показатели, влияющие на размер указанной стоимости.

Страховая стоимость предъявленного на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком на основании:

- стоимости имущества в новом состоянии, установленной официальными дилерами на дату заключения Договора страхования, уменьшенной на величину процента износа ТС,
- справки-счета, выданной торговой организацией, договора купли-продажи имущества, иных платежных документов,
- прайс-листа завода-изготовителя, официального дилера,
- таможенных документов на ТС,
- оценки действительной стоимости ТС, произведенной компетентной организацией,
- данных, публикуемых в специализированных изданиях,
- иных документов, позволяющих определить страховую стоимость.

Перед заключением Договора страхования Страховщик имеет право назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости имущества.

Страховая (действительная) стоимость ТС не включает в себя стоимость дополнительных расходов по оплате сопутствующих услуг: услуг по государственной регистрации ТС, мойке ТС, комиссионных сборов.

ДО принимается на страхование по перечню с указанием страховой стоимости каждого предмета.

Страховая (действительная) стоимость ДО определяется на основании документов (чеков, счетов и пр.), подтверждающих стоимость ДО, уменьшенную на величину износа ДО. В страховую стоимость ДО входят затраты на его установку на ТС, подтвержденные документально.

Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную Договором страхования, за исключением случая, если Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

5.4. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности владельцев ТС устанавливается по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком.

Договором страхования в пределах страховой суммы может быть установлен лимит возмещения Страховщика по каждому страховому случаю, а также по количеству Потерпевших лиц.

Лимиты возмещения устанавливаются в размере, превышающем соответствующие страховые суммы, установленные Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

5.5. При страховании от несчастного случая страховая сумма устанавливается по соглашению сторон:

5.5.1. на условиях страхования по «паушальной системе» — устанавливается общая страховая сумма на все посадочные места в ТС, предусмотренные заводом-изготовителем, с установлением лимитов возмещения Страховщика по каждому пострадавшему;

5.5.2. на условиях страхования по «системе мест» отдельно оговаривается страховая сумма на каждое посадочное место в ТС, предусмотренное заводом-изготовителем. Количество застрахованных мест в ТС указывается в Договоре страхования.

При страховании водителя и пассажиров от несчастных случаев количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

5.6. Договором страхования может быть установлена страховая сумма для ТС, ДО ниже действительной (страховой) стоимости (неполное имущественное страхование). С наступлением страхового случая Страховщик возместит Страхователю/Выгодоприобретателю часть убытков, понесенных последним, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если Договором страхования не предусмотрено иное.

5.7. В Договоре страхования стороны могут установить размер некомпенсируемого Страховщиком убытка — франшизу. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливаться в виде определенного процента от стоимости застрахованного имущества или в определенном размере:

— при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается убыток за вычетом суммы франшизы,

— при установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственность за убыток, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении его размера суммы франшизы.

5.8. В период действия Договора страхования Страхователь имеет право увеличить первоначальный размер страховой суммы в связи с увеличением действительной стоимости имущества (доработка или переоснащение ТС и др.) путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с доплатой соответствующей части страховой премии.

5.9. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования.

6.2. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, исчисляется, исходя из страховых сумм, страхового тарифа и срока действия Договора страхования.

6.3. Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования (Приложение 10), характера страхового риска, а также других условий страхования (Приложение 12), учитывающих, в т. ч., наличие франшизы, характеристики ТС, год выпуска ТС, категорию ТС, условия и особенности эксплуатации ТС, период страхования в соответствии с условиями страхования.

6.4. Оплата страховой премии производится путем наличного или безналичного расчета, единовременным платежом или в рассрочку в размере и сроки, установленные Договором страхования.

Если иное не установлено Договором страхования, датой уплаты страховой премии (взноса) признается:

— дата уплаты денежных средств в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика — при наличном расчете,

— дата перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или на расчетный счет уполномоченного представителя Страховщика — при безналичном расчете,

— дата зачета встречных требований.

Страхователь имеет право передать свою обязанность по уплате страховой премии иному лицу. В этом случае он несет ответственность за действия такого лица по своевременной оплате страховой премии.

6.5. В случае если Договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку и наступление события, признанного страховым случаем, произошло до срока уплаты очередного страхового взноса, изменяются сроки исполнения обязанности Страхователя по уплате оставшегося, не уплаченного на момент наступления события, признанного страховым случаем, страхового взноса: не уплаченный на момент наступления события, признанного Страховщиком страховым, страховой взнос подлежит оплате Страхователем в день признания Страховщиком события страховым случаем. В указанном случае, руководствуясь ст. 410 ГК РФ, Страховщик имеет право зачесть в счет страховой выплаты сумму неуплаченных страховых взносов, подлежащих оплате, в день признания Страховщиком события страховым случаем.

6.6. В случае неуплаты очередного страхового взноса в размере и срок, указанные в Договоре страхования, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования с 00 часов дня, следующего за днем, указанным в Договоре как день уплаты такого взноса, письменно уведомив Страхователя о расторжении Договора страхования в связи с нарушением срока внесения страхового взноса по адресу, указанному Страхователем в заявлении на страхование. В указанном случае уплаченная страховая премия признается полностью заработанной Страховщиком, возврату не подлежит.

Уплаченный Страхователем после даты расторжения Страховщиком Договора страхования по указанной выше причине страховой взнос возвращается Страховщиком Страхователю в полном размере течение 10 рабочих дней с момента поступления просроченного страхового взноса на расчетный счет или в кассу Страховщика.

Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим с момента прекращения Договора страхования по вышеуказанной причине.

6.7. Страхователь не освобождается от обязанности уплатить страховую премию, если исполнение такой обязанности к моменту прекращения Договора страхования просрочено.

6.8. По Договору страхования, заключенному на срок менее одного года, страховая премия оплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

Срок действия Договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
27	33	40	47	53	60	67	73	80	86	93

При заключении Договора страхования на срок более одного года:

— в случае страхования на несколько лет общая страховая премия по Договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий за каждый год страхования,

— в случае страхования на год (несколько лет) и несколько месяцев страховая премия за указанные месяцы определяется как часть страхового взноса за год пропорционально полным месяцам последнего страхового периода.

6.9. Страховая премия уплачивается в российских рублях.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на один год, если в нем не предусмотрено иное.

7.2. Договор страхования считается краткосрочным, если он заключен на срок менее года.

7.3. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с даты уплаты страховой премии или первого ее взноса.

8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается в письменной форме.

8.2. Договор страхования может быть заключен:

8.2.1. или путем составления одного документа — Договора страхования (Приложение 4 к настоящим Правилам страхования), подписанного Страховщиком и Страхователем.

В отношении Договоров страхования, заключенных на территории Республика Крым, форма Договора страхования установлена п. А Приложения 4.

В отношении Договоров страхования, заключенных вне территории Республика Крым, форма Договора страхования установлена п. Б Приложения 4;

8.2.2. или путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса (Приложение 3 к настоящим Правилам страхования), подписанного Страховщиком и Страхователем.

В отношении Договоров страхования, заключенных на территории Республика Крым, форма полиса страхования установлена п. А Приложения 3.

В отношении Договоров страхования, заключенных вне территории Республика Крым, форма полиса страхования установлена п. Б Приложения 3.

8.3. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении события, признанного страховым случаем, произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, а Страхователь обязуется оплатить страховую премию в

установленные Договором страхования размере и сроки.

8.4. Договор страхования ТС, ДО заключается только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении указанного имущества.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя/Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, ДО, недействителен.

8.5. Перед заключением Договора страхования Страховщик для проведения идентификации Страхователя/Выгодоприобретателя в рамках выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» вправе требовать представления Страхователем сведений и документов, необходимых для идентификации, в т. ч. документ, удостоверяющий личность, информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования — для Страхователя — физического лица или действующего от его имени представителя; учредительные документы, документы о государственной регистрации Страхователя — юридического лица (индивидуального предпринимателя). Указанные документы должны быть действительными на дату их предъявления. Страхователи обязаны предоставить по запросу Страховщика необходимые Страховщику объяснения и/или дополнительные сведения по операции.

Перед заключением Договора страхования Страховщик/представитель Страховщика проверяет наличие имущественного интереса Страхователя/Выгодоприобретателя в отношении объекта страхования, для чего Страхователь/Выгодоприобретатель по требованию Страховщика обязан предоставить последнему документы, подтверждающие его права на страхуемое имущество, и наличие имущественного интереса в сохранении имущества, передаваемого на страхование: ПТС, или свидетельство о регистрации, или справку-счет, или договор аренды, залога, ответственного хранения ТС, или доверенность и другие документы, удостоверяющие право владения, пользования и/или распоряжения данным ТС. Ответственность за достоверность сведений, указанных в представленных документах, несет Страхователь.

Перед заключением Договора страхования Страховщик предлагает Страхователю указать номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для направления Страхователю в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, информации об исполнении обязательств по Договору страхования.

8.6. Для заключения Договора страхования Страхователь в письменном виде (Приложение 1 к настоящим Правилам страхования) заполняет и представляет Страховщику/его уполномоченному представителю заявление на страхование, являющееся неотъемлемой частью Договора страхования. В отношении Договоров страхования, заключенных на территории Республика Крым, форма заявления на страхование установлена п. А Приложения 1. В отношении Договоров страхования, заключенных вне территории Республика Крым, форма заявления на страхование установлена п. Б Приложения 1.

Заявление на страхование может быть заполнено уполномоченным представителем Страховщика со слов Страхователя. В любом случае, заявление на страхование подписывается Страхователем собственноручно.

В заявлении на страхование Страхователь сообщает/указывает:

— точные и полные сведения об объекте страхования — ТС: марка, модель, цвет, регистрационный знак, идентификационный номер, номер двигателя, год выпуска, страна-изготовитель, пробег, перечень и стоимость подлежащего страхованию ДО,

— сведения о Страхователе: наименование, регистрационные сведения, банковские реквизиты — для юридического лица, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя; Ф.И.О., реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации — для физического лица, сведения о миграционной карте — для иностранного физического лица,

— информацию обо всех действующих или заключаемых Договорах страхования в отношении данного ТС, ДО,

— условия, на которых Страхователь желает заключить Договор страхования,

— информацию, необходимую для оценки страхового риска и расчета страховой премии: режим эксплуатации, использования, хранения ТС, наличие и тип противоугонной системы, цель использования ТС, территория эксплуатации ТС, наличие действующего талона техосмотра, сведения, содержащие информацию о предыдущей истории страхования в отношении Страхователя и/или ТС, подлежащего страхованию, наличие случаев угона ТС, подлежащего страхованию, перечень водителей, допущенных к управлению ТС, с указанием стажа вождения, года рождения.

Примечание:

а) под ночным временем понимается период времени (суток) с 23 часов 00 минут до 07 часов 00 минут.

Страхователь перед заключением Договора страхования предъявляет Страховщику (представителю Страховщика):

— документ, удостоверяющий личность Страхователя — физического лица, документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (для страхователей — иностранных граждан или лиц без гражданства),

— водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению ТС,

— свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе — для Страхователя — юридического лица.

8.7. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.8.5, п.8.6 настоящих Правил страхования, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.8. Перед заключением Договора страхования Страховщик производит осмотр имущества, принимаемого на страхование, для чего Страхователь обязан представить для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю ТС и/или ДО, в отношении которого заключается Договор страхования.

Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком или его уполномоченным представителем в письменном виде — Акте осмотра /Приложение 2/ — в присутствии Страхователя и подписываются Страховщиком или его уполномоченным представителем и Страхователем. В отношении Договоров страхования, заключенных на территории Республика Крым, форма Акта осмотра установлена п. А Приложения 2. В отношении Договоров страхования, заключенных вне территории Республика Крым, форма Акта осмотра установлена п. Б Приложения 2.

Акт осмотра является неотъемлемой частью Договора страхования. Договор страхования заключается исключительно при наличии Акта осмотра ТС и/или ДО.

Акт осмотра ТС содержит сведения о ТС и/или ДО:

— марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер, номер двигателя, кузова, шасси,

— комплектация ТС, наличие ДО,

— состояние ТС, наличие видимых повреждений,

— отсутствующие элементы ТС.

Если по результатам осмотра ТС и/или ДО будут обнаружены какие-либо

повреждения частей или деталей ТС и/или ДО, в Акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

Не принимаются на страхование поврежденные или отсутствующие по любой причине элементы ТС — узлы, агрегаты, детали — отсутствие или повреждение которых зафиксировано при осмотре ТС в Акте осмотра на момент заключения Договора страхования.

8.9. Перед заключением Договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования, разъяснить условия и порядок их применения, порядок расчета страхового тарифа, порядок и условия осуществления страховой выплаты, вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается соответствующая отметка в Договоре страхования.

Разъяснять положения настоящих Правил страхования и вышеуказанное Страховщик обязан по требованию Выгодоприобретателя, лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования.

Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает, что он:

— ознакомлен Страховщиком/представителем Страховщика и согласен с условиями настоящих Правил страхования.

8.10. В случае утраты Договора страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю дубликат Договора страхования на основании его письменного заявления.

8.11. Договор страхования может быть заключен на общих условиях, изложенных в настоящих Правилах, либо на условиях Программы 1 (Приложение 13), либо на условиях Программы 2 (Приложение 14), либо на условиях Программы 3 (Приложение 17).

В соответствии с настоящими Правилами страхования по Договору страхования не возмещается реальный ущерб в виде утраты товарной стоимости застрахованного ТС (УТС).

8.12. Договор страхования прекращается в случаях:

8.12.1. истечения срока его действия;

8.12.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме;

8.12.3. в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Договор страхования считается прекращенным с даты утраты Страхователем застрахованного ТС.

В указанном случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Возврат Страхователю Страховщиком части страховой премии в указанном случае осуществляется в течение 15 рабочих дней с момента получения последним письменного заявления Страхователя с указанием причины прекращения Договора страхования, если иное не установлено соглашением Сторон.

8.14.1. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В указанном случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату Страхователю, если Договором страхования не предусмотрено иное, если такой отказ последовал по истечении пяти рабочих дней со дня заключения Договора страхования.

Договор страхования считается прекращенным с момента получения Страховщиком

письменного заявления Страхователя о досрочном расторжении/прекращении Договора страхования, составленного последним в произвольной письменной форме с указанием причины расторжения/прекращения Договора страхования, если более поздний срок прекращения Договора страхования не указан в заявлении Страхователя;

8.14.2. Страхователь — физическое лицо вправе отказаться от Договора страхования в течение пяти рабочих дней со дня его заключения, уведомив Страховщика об отказе от Договора страхования письменным заявлением, составленным в произвольной письменной форме, способом, позволяющим зафиксировать передачу/дату передачи указанного заявления Страховщику, при этом:

— Страхователь — физическое лицо, отказывающееся от Договора страхования в течение пяти рабочих дней со дня его заключения, и до даты начала действия страхования (до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования), имеет право на получение от Страховщика уплаченной ему при заключении Договора страхования страховой премии,

— Страхователь — физическое лицо, отказывающееся от Договора страхования в течение пяти рабочих дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования (после даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, имеет право на получение от Страховщика части уплаченной ему страховой премии при заключении Договора страхования. В указанном случае Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

В случаях, указанных в настоящем пункте, Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной соглашением сторон, но не позднее пяти рабочих дней со дня заключения Договора страхования.

Возврат Страховщиком страховой премии/части страховой премии при соблюдении вышеуказанных условий настоящего пункта Правил страхования производится по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

8.15. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» под обработкой персональных данных в настоящих правилах понимаются следующие действия или совокупность действий (операций), включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, которые могут осуществляться как на бумажных, так и на электронных носителях, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Исключительно в связи с осуществлением действий, связанных с: проверкой достоверности сведений, сообщенных Страхователем как до, так и после заключения Договора страхования, «наблюдения» за страховым риском в период действия Договора страхования, получения информации при установлении причин страхового случая, Страхователь имеет право освободить Страховщика от обязанности сохранения тайны страхования. В указанных случаях Страховщик гарантирует, что будет действовать, не причиняя неоправданного беспокойства Страхователю и всем иным лицам, имеющим

отношения к делу. Тайна страхования не будет раскрываться без необходимости, а при возникновении необходимости — лишь тем лицам и в том объеме, которые разумно достаточны в сложившихся ситуациях, и в таких формах, которые обеспечивали бы максимальную защиту интересов Страхователя и всех лиц, имеющих отношение к делу.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены Договором страхования либо действующим законодательством Российской Федерации.

Для осуществления вышеуказанных целей и руководствуясь нормами действующего законодательства Российской Федерации Страховщик оставляет за собой право представлять персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, поименованным в приложениях к Договору страхования, с которыми, в частности, у Страховщика, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность, безопасность) персональных данных.

В соответствии с действующим законодательством, Страховщик оставляет за собой право на представление, в т. ч. Выгодоприобретателю(ям), информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по Договору страхования, в т. ч. информацию об оплате и размере страховой премии, размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении страховых случаев и другую имеющую отношение к заключенному Договору страхования информацию.

Страховщик также ставит в известность Страхователя, что заключение Договора страхования на основании настоящих Правил подразумевает информационное обеспечение Страхователя, в т. ч. по каналам связи, о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений Страховщиком.

8.16. Изменение условий Договора страхования возможно по соглашению сторон.

8.17. Соглашение об изменении условий Договора страхования совершается в письменной форме.

8.18. Территорией страхового покрытия является территория, в пределах которой объекты, указанные в Договоре страхования, считаются застрахованными от предусмотренных Договором страхования рисков. События, хотя и предусмотренные Договором страхования, но произошедшие за пределами территории страхования, не являются страховым случаем.

9. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. В период действия Договора страхования Страхователь/Выгодоприобретатель обязан уведомлять Страховщика обо всех ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, в порядке, предусмотренном п.9.2 настоящих Правил страхования.

Значительными изменениями существенных обстоятельств, произошедшими в период действия Договора страхования, влекущими увеличение страхового риска, являются:

9.1.1. отчуждение ТС, передача застрахованного ТС и/или ДО по договору аренды (проката), лизинга, залога, и/или обременение ТС по иным гражданско-правовым договорам;

9.1.2. изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в заявлении или Договоре страхования;

9.1.3. изменение условий эксплуатации, хранения ТС;

9.1.4. снятие, выход из строя установленной противоугонной сигнализации, замена установленной противоугонной сигнализации;

9.1.5. отчуждение ТС в собственность другого лица, предъявление третьими лицами прав на застрахованное ТС;

9.1.6. повреждение или уничтожение застрахованного ТС/ДО по причинам иным, чем наступление страхового случая;

9.1.7. попытка хищения (угона) ТС, попытка проникновения в ТС;

9.1.8. изменение данных в документах, удостоверяющих личность Страхователя/Выгодоприобретателя;

9.1.9. выявление фальсификации учетных данных ТС (VIN, номера кузова и двигателя) в документах на ТС;

9.1.10. замена регистрационных номеров ТС;

9.1.11. изменение места хранения ТС, если оно оговорено в Договоре страхования;

9.1.12. утрата, хищение или замена ключа от ТС;

9.1.13. передача владельцем застрахованного ТС в период действия Договора страхования управления ТС лицам, не имеющим права на управление ТС соответствующей категории.

9.2. Об указанных в п.9.1 настоящих Правил страхования значительных изменениях Страхователь/Выгодоприобретатель обязан в течение 24 часов с момента, когда ему стало известно об этом, уведомить Страховщика любым доступным способом, позволяющим зафиксировать такое уведомление, и не позднее трех рабочих дней с момента, когда ему стало известно об указанном, сообщить Страховщику в произвольной письменной форме о произошедших значительных изменениях, способом, позволяющим зафиксировать передачу Страховщику указанного уведомления.

9.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, отправляет Страхователю на адрес, указанный в Договоре страхования, в течение четырех рабочих дней с момента получения от последнего письменного уведомления о возникновении указанных обстоятельств в письменной форме требование об изменении условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Страхователь/Выгодоприобретатель обязан дать в течение 48 часов ответ Страховщику о принятом решении в произвольной письменной форме любым доступным способом, позволяющим Страховщику зафиксировать такой ответ.

Если Страхователь/Выгодоприобретатель возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.4. Если в период действия Договора страхования Страховщиком будут установлены обстоятельства, влекущие уменьшение страхового риска и дающие основание для пересмотра размера страховой премии за определенный период действия Договора страхования, Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении размера страховой премии по Договору страхования и определить условия и порядок возврата части уплаченной страховой премии соразмерно уменьшению страхового риска.

Указанное правомочие осуществляется путем направления Страхователю Страховщиком письменного уведомления-соглашения об изменении размера страховой

премии.

9.5. В случае неисполнения Страхователем/Выгодоприобретателем предусмотренной пп. 9.1, 9.2 настоящих Правил страхования обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

9.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, отпали.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. *Страховщик обязан:*

10.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования перед заключением Договора страхования и вручить экземпляр Правил Страхователю при заключении Договора страхования, разъяснить условия страхования, порядок применения тарифов и коэффициентов к ним;

10.1.2. контролировать наличие имущественного интереса при заключении Договора страхования;

10.1.3. оформить Договор страхования при достижении согласия сторон на заключение Договора страхования;

10.1.4. после получения от Страхователя/Выгодоприобретателя заявления установленной формы о наступлении события, имеющего признаки страхового, при исполнении Страхователем/Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных ст. 11 в зависимости от наступившего события, в предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования сроки, при признании произошедшего события страховым случаем, определить размер ущерба, осуществить страховую выплату;

10.1.5. уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя об отказе в страховой выплате, если имеются основания для отказа, в срок, указанный в пп. 11.6 настоящих Правил;

10.1.6. не разглашать сведения о Страхователе, его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

10.1.7. по риску «Гражданская ответственность» — при страховании гражданской ответственности владельца ТС, причастного к ДТП ТС, документы о котором оформлены в соответствии со ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (оформление документов о ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции), представлять сведения и надлежащим образом заверенные копии имеющихся у него документов о данном ДТП, включая сведения и документы, полученные в соответствии с абзацем А.2) пп. 11.1.3 настоящих Правил страхования, по письменным запросам заинтересованных лиц (страхователей, страховщиков, заключивших Договоры страхования с участниками ДТП, органов государственной власти) не позднее трех рабочих дней после поступления соответствующего запроса;

10.1.8. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.

10.2. *Страхователь обязан:*

10.2.1. в установленные Договором страхования порядке и сроки оплатить страховую премию (страховые взносы);

10.2.2. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику в заявлении на страхование обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, определения вероятности наступления страхового случая, указанных в п.8.6 настоящих Правил страхования;

10.2.3. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для спасения застрахованного ТС, ДО, предотвращения их дальнейшего повреждения, уменьшения возможного ущерба;

10.2.4. сообщать Страховщику о всяком существенном изменении в степени страхового риска в порядке и сроки, определенные ст. 9 настоящих Правил;

10.2.5. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в течение 24 часов с момента его обнаружения сообщить об этом Страховщику любым доступным способом, позволяющим зафиксировать такое сообщение, и в компетентные государственные органы.

При наступлении события, предусмотренного пп. А.2) ст. 11 настоящих Правил страхования — обращения Страхователя в компетентные государственные органы — не требуется;

10.2.6. в течение пяти календарных дней с момента обнаружения признаков страхового случая подать Страховщику письменное заявление установленной формы (Приложение 5 к настоящим Правилам страхования) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, указав в заявлении все известные Страхователю на момент подачи заявления обстоятельства возникновения события;

10.2.7. требование, указанное в пп. 10.2.6, не распространяется на события, произошедшие по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ».

По указанному риску письменное заявление установленной формы подается в адрес Страховщика в течение 35 календарных дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая по указанному риску;

10.2.8. в случае хищения (угона) ТС:

— до получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, в соответствии с которым в случае обнаружения ТС после осуществления Страховщиком страховой выплаты по риску «Хищение (Угон)» Страхователь обязуется вернуть Страховщику полученную страховую выплату за похищенное ТС и/или ДО, или передать Страховщику в собственность найденное ТС и/или ДО и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица (в т. ч. государственного органа);

10.2.9. известить Страховщика о получении Страхователем/Выгодоприобретателем возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ущерба, в течение 48 часов со дня получения такого возмещения;

10.2.10. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.

10.3. *Страховщик имеет право:*

10.3.1. проверять представляемую Страхователем при заключении Договора страхования информацию, а также соблюдение условий настоящих Правил и условий Договора страхования;

10.3.2. назначать экспертизу в целях установления действительной стоимости имущества перед заключением Договора страхования;

10.3.3. направлять запросы в компетентные органы о представлении информации, подтверждающей факт и причину наступления страхового события, а также перечень и характер полученных повреждений;

10.3.4. выяснять причины и обстоятельства страхового события;

10.3.5. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;

10.3.6. отсрочить рассмотрение заявления Страхователя о событии, имеющем признаки страхового случая, при непредставлении Страхователем каждого из документов, определенных пп. 11.1 — пп. 11.4 настоящих Правил, до даты представления Страхователем последнего из документов, определенных пп. 11.1 — пп. 11.4 настоящих Правил страхования.

10.4. *Страхователь имеет право:*

10.4.1. ознакомиться с Правилами страхования и получить экземпляр настоящих Правил страхования перед заключением Договора страхования;

10.4.2. отказаться от Договора страхования в любое время в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отказ Страхователя от Договора страхования должен быть оформлен в письменной форме;

10.4.3. получить от Страховщика дубликат Договора страхования в случае его утраты;

10.4.4. при заключении Договора страхования назначить Выгодоприобретателя, заменять его по своему усмотрению, уведомив об этом Страховщика. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

10.4.5. требовать от Страховщика страховой выплаты при наступлении события, признанного Страховщиком страховым, на условиях Договора страхования и настоящих Правил;

10.4.6. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. Для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и осуществления страховой выплаты по риску «Ущерб», «Ущерб по Дополнительному оборудованию» Страхователь/Выгодоприобретатель должен:

11.1.1. выполнить обязанности, предусмотренные пп. 10.2.3, 10.2.5, 10.2.6 настоящих Правил страхования;

11.1.2. предъявить Страховщику для осмотра и составления Акта осмотра поврежденное ТС, ДО (Приложение 6) при наличии соответствующей технической возможности. Время и место осмотра согласовываются сторонами. Если повреждения, причиненные застрахованному ТС в результате события, имеющего признаки страхового, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь представляет застрахованное ТС к месту нахождения Страховщика, представителя Страховщика или экспертной службы Страховщика, указанных в Договоре страхования.

При отсутствии указанной возможности Страхователь уведомляет об этом Страховщика в любой форме, позволяющей зафиксировать такое уведомление;

11.1.3. вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить Страховщику оригинальные документы компетентных органов или их надлежащим образом заверенные копии, содержащие информацию для признания события страховым, с указанием обстоятельств произошедшего:

А.1) при ДТП:

— документ, выданный уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации органами, подтверждающий факт наступления события, имеющего признаки страхового случая: справка о ДТП установленного образца, выданная ГИБДД, постановление (определение), протокол по делу об административном правонарушении, схема ДТП (либо их заверенные уполномоченным органом копии), если составление указанных документов является обязательным,

— постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место, составленное и заверенное печатью и подписью уполномоченного лица органа предварительного следствия,

— постановление о прекращении уголовного дела/уголовного преследования,

— определение о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении, постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении, если данные документы составлялись и их составление обязательно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации,

— решение суда/постановление суда, приговор суда с отметкой о вступлении в законную силу, если таковое имело место, в которых указаны обстоятельства наступления заявленного события, полученные повреждения.

При нахождении ТС на гарантии завода-производителя:

— документы, подтверждающие действие гарантии завода-производителя (иной гарантии).

При включении в Договор страхования, заключенный на территории Республика Крым, порядка осуществления страховой выплаты на условиях: «в денежной форме на основании проведенной калькуляции Страховщика или независимого эксперта, привлеченного Страховщиком» к вышеуказанным в настоящем пункте документам Страховщику дополнительно представляется:

— письменное заявление Страхователя, составленное в произвольной форме, о проведении осмотра поврежденного ТС для составления калькуляции повреждений ТС,

— калькуляция, составленная Страховщиком или независимым экспертом, привлеченным Страховщиком.

Калькуляция составляется Страховщиком на территории Республика Крым в срок, установленный п.11.6 настоящих Правил страхования для признания события страховым и составления Страхового акта.

А.2) при ДТП, которое наступило при одновременном соблюдении следующих условий:

а) в результате ДТП вред причинен только ТС, указанным в абзаце втором

настоящего пункта,

б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая ТС с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»,

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП, бланк которого заполнен и подписан водителями причастных к ДТП ТС (указанный бланк оформляется/заполняется водителями причастных к ДТП ТС в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»),

г) оформление документов о ДТП производилось без участия уполномоченных на то сотрудников полиции,

д) размер требований, заявляемых Страховщику на возмещение, не превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а в случае если ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области и Страхователь представляет Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, соответствующих установленным Правительством Российской Федерации требованиям, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами) не превышает 400 000 (четыреста тысяч) рублей.

Страхователь для урегулирования убытков при оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции обязан:

1) предоставить Страховщику извещение о ДТП, бланк которого заполнен и подписан водителями причастных к ДТП ТС (указанный бланк оформляется/заполняется водителями причастных к ДТП ТС в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»),

2) в случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, и размер требований, заявляемых Страховщику на возмещение, превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей — данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

Данные, представленные Страхователем/Выгодоприобретателем, должны соответствовать требованиям к техническим средствам контроля, составу информации о ДТП и порядку представления такой информации Страховщику, обеспечивающему получение Страховщиком некорректируемой информации о ДТП, установленным Правительством Российской Федерации.

Б) при противоправных действиях третьих лиц:

— постановление (определение) о возбуждении уголовного дела по ст. 167 УК РФ или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о

приостановлении уголовного дела или постановление (приговор) по уголовному делу, где указаны обстоятельства наступления заявленного события, подтверждающее данный факт с указанием повреждений, полученных застрахованным ТС, либо копии указанных документов, заверенные уполномоченным компетентным органом,

составленные и заверенные подписью лица и печатью уполномоченного компетентного органа, в которых указаны обстоятельства наступления заявленного события, полученные повреждения.

В) при пожаре, взрыве:

— заключение органа Государственного пожарного надзора, содержащее информацию, позволяющую определить причину пожара, указанные повреждения, полученные застрахованным ТС/ДО,

— постановление (определение) о возбуждении уголовного дела по ст. 167 УК РФ или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту произошедшего пожара, взрыва, постановление о приостановлении уголовного дела или постановление (приговор) по уголовному делу, где указаны обстоятельства наступления заявленного события, подтверждающее данный факт, либо копии указанных документов, заверенные уполномоченным компетентным органом,

составленные и заверенные подписью должностного лица и печатью уполномоченного компетентного органа, в которых указаны обстоятельства наступления заявленного события, полученные повреждения.

Г) по опасному природному явлению:

— справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию события как опасное природное явление,

— подтверждение об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате опасного природного явления.

Д) при отскочивших, упавших предметах:

— справку по форме, установленной органами МВД, где указаны обстоятельства наступления заявленного события, полученные повреждения,

— по событиям, связанным с падением снега, наледи, штукатурки, строительных конструкций, деревьев — постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, составленное компетентными органами, в котором указаны обстоятельства наступления заявленного события, полученные повреждения, а также организация, обслуживающая здание/сооружение, либо соответственно организация, ответственная за проведение строительных/ремонтных работ, состояние деревьев.

Е) при повреждении животными:

— справку по форме, установленной органами МВД, где указаны обстоятельства наступления заявленного события, полученные повреждения;

11.1.4. предоставить Страховщику документы, их копии, заверенные надлежащим образом, подтверждающие имущественный интерес Страхователя/Выгодоприобретателя, в т. ч. документы, подтверждающие право на наследство;

11.1.5. в случае проведения экспертизы — предоставить Страховщику заключение экспертной организации, подтверждающее обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера ущерба; документы, подтверждающие

право проведения деятельности независимой экспертизы, заверенные надлежащим образом, если проводилась экспертиза;

11.1.6. предоставить Страховщику договор на оказание услуг или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный Страхователем с независимой экспертной организацией по составлению экспертного заключения о величине убытка, причиненного застрахованному ТС и/или ДО;

11.1.7. предоставить Страховщику:

— документ, удостоверяющий личность Страхователя/Выгодоприобретателя. Если заявление о событии, имеющем признаки страхового, подается через представителя, представляется документ, удостоверяющий личность как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении Выгодоприобретателя, а также документы, подтверждающие полномочия представителя: нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя/Выгодоприобретателя физического лица или доверенность, заверенная Страхователем/Выгодоприобретателем — юридическим лицом,

— Договор страхования или дубликат, выданный Страховщиком,

— водительское удостоверение,

— путевой лист (для Страхователя — юридического лица),

— регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации или ПТС либо заменяющие их документы). В случае если указанные документы ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные органом, проводящим расследование, их копии. В случае если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло до постановки застрахованного ТС на регистрационный учет, представления документов, указанных в настоящем абзаце, не требуется;

11.1.8. А. Один раз в течение действия Договора страхования Страхователь может воспользоваться правом не обращаться в вышеназванные органы и службы в случае повреждения лобового стекла ТС.

Б. Один раз в течение действия Договора страхования Страхователь может воспользоваться правом не обращаться в вышеназванные компетентные органы и службы в случае повреждения любого из кузовных элементов, остекления кузова, наружных световых приборов, наружных зеркал (в любой комбинации), если повреждение вызвано одним событием, признанным Страховщиком страховым случаем, имеет с ним причинно-следственную связь и размер ущерба не превышает 5 (пяти) процентов от страховой суммы, установленной на момент заключения Договора страхования по объекту страхования для Договоров страхования, заключенных вне территории Республика Крым.

Страховщик при признании заявленного события страховым случаем по повреждениям, указанным в настоящем пункте, вызванным одним событием, осуществляет выплату страхового возмещения без представления Страхователем/Выгодоприобретателем документов уполномоченных органов в размере, не превышающим указанные 5 (пять) процентов от страховой суммы, установленной на момент заключения Договора страхования по объекту страхования для Договоров страхования, заключенных на территории вне территории Республика Крым.

Для Договоров страхования, заключенных на территории Республика Крым, вышеуказанное действует:

— в случае повреждения любого из кузовных элементов при размере ущерба, не превышающего 2 (двух) процентов от страховой суммы, установленной на момент заключения Договора страхования по объекту страхования,

— в случае повреждения остекления кузова, наружных световых приборов, наружных зеркал (в любой комбинации) при размере ущерба, не превышающего 3 (трех) процентов от страховой суммы, установленной на момент заключения Договора страхования по объекту страхования;

11.1.9. при заявлении события, имеющего признаки страхового случая, после окончания срока действия Договора страхования в течение срока исковой давности представление документов, указанных в п.11.1.3 настоящих Правил, — обязательно;

11.1.10. выплата осуществляется в порядке, определенном ст. 12 настоящих Правил страхования.

11.2. Для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и осуществления страховой выплаты по риску «*Хищение (Угон)*» Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

11.2.1. выполнить обязанности, предусмотренные пп. 10.2.5, 10.2.6 настоящих Правил страхования;

11.2.2. вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить Страховщику документы компетентных органов, содержащие информацию для признания события страховым, с указанием обстоятельств произошедшего:

— постановление или его копия, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью государственного компетентного органа, о возбуждении уголовного дела по факту Хищения (Угона) застрахованного ТС или о приостановлении уголовного дела, или постановление (приговор) по уголовному делу по факту Хищения (Угона) застрахованного ТС, с указанием факта, обстоятельств, причин заявленного события,

— письменное соглашение, составленное в соответствии с пп. 12.12.3 настоящих Правил страхования,

— документы или их копии, заверенные надлежащим образом, подтверждающие имущественный интерес Страхователя/Выгодоприобретателя,

— документ, удостоверяющий личность Страхователя/Выгодоприобретателя. Если заявление о событии, имеющем признаки страхового, подается через представителя, представляется документ, удостоверяющий личность как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении Выгодоприобретателя, а также документы, подтверждающие полномочия представителя: нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя/Выгодоприобретателя физического лица или доверенность, заверенная Страхователем/Выгодоприобретателем — юридическим лицом,

— Договор страхования, или дубликат, выданный Страховщиком,

— регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации или ПТС либо заменяющие их документы). В случае если указанные документы ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные органом, проводящим расследование, их копии. В случае если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло до постановки застрахованного ТС на регистрационный учет, представления указанных документов не требуется.

Выплата осуществляется в порядке, определенном ст. 12 настоящих Правил страхования.

11.3. Для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и осуществления страховой выплаты по риску *«Гражданская ответственность владельцев транспортных средств»* Страхователь обязан:

11.3.1. выполнить обязанности, предусмотренные пп. 10.2.5, 10.2.6 настоящих Правил страхования;

11.3.2. известить Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю, не позднее пяти календарных дней с момента их получения;

11.3.3. для рассмотрения заявления о страховой выплате предоставить Страховщику оригинальные документы компетентных органов или надлежащим образом заверенные их копии, содержащие информацию об обстоятельствах наступления заявленного события, полученных повреждениях:

— документ, выданный уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации органами, подтверждающий факт наступления события, имеющего признаки страхового случая: справка о ДТП установленного образца, выданная ГИБДД, постановление (определение), протокол по делу об административном правонарушении, схема ДТП (либо их заверенные уполномоченным органом копии), если составление указанных документов является обязательным,

— или постановление о возбуждении, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место, составленное и заверенное органами предварительного следствия, в котором указаны обстоятельства наступления заявленного события, полученные повреждения,

— или решение суда/постановление суда с отметкой о вступлении в законную силу, если таковое имело место,

— документ, удостоверяющий личность Страхователя/Выгодоприобретателя. Если заявление о событии, имеющем признаки страхового, подается через представителя, представляется документ, удостоверяющий личность как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении Выгодоприобретателя, а также документы, подтверждающие полномочия представителя: нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя/Выгодоприобретателя — физического лица или доверенность, заверенная Страхователем/Выгодоприобретателем — юридическим лицом;

11.3.4. при причинении вреда имуществу Потерпевшего, кроме документов, указанных в пп. 11.3.3, Потерпевший представляет:

— документы, подтверждающие наличие у Потерпевших лиц (потерпевшего и/или пострадавшего) права требования к Страхователю (Застрахованным лицам),

— документы, подтверждающие наличие имущественного интереса в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе Потерпевших лиц на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая,

— документы, подтверждающие размер вреда, причиненного имуществу Потерпевшего:

заключение независимой экспертизы об обстоятельствах, причинах и размере вреда, причиненного ТС, если проведение экспертизы организовано Потерпевшим,

документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта (оценщика), если экспертиза (оценка) проводилась и оплата произведена Потерпевшим;

11.3.5. при причинении вреда жизни и здоровью Потерпевший, кроме документов, указанных в пп. 11.3.3 Правил, представляет:

— лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего, представляют:

заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания,

нотариальная копия свидетельства о смерти, посмертный/патологоанатомический эпикриз,

нотариальная копия свидетельства о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении Потерпевшего находились несовершеннолетние дети,

нотариальная копия справки, подтверждающей инвалидность, если на дату наступления страхового случая на иждивении Потерпевшего находились инвалиды,

нотариальная копия заключения (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении Потерпевшего находились лица, нуждающиеся в постоянном уходе,

нотариальные копии документов о состоянии в родстве либо браке с Потерпевшим лицом, если право на выплату зависит от нахождения в родстве либо браке;

— лица, понесшие необходимые расходы на погребение в случае смерти Потерпевшего лица, при предъявлении требования о возмещении вреда представляют:

нотариальная копия свидетельства о смерти, посмертный/патологоанатомический эпикриз,

документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение Потерпевшего лица, подтверждающие факт оплаты ритуальных услуг: кассовые чеки, квитанции об оплате либо платежные поручения;

— пострадавшее лицо при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных нанесением ущерба здоровью в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарственных препаратов, на бесплатное получение которых Потерпевшее лицо не имеет права, представляет:

выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением и заверенную им, с указанием лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом,

документы, подтверждающие оплату услуг медицинского учреждения — первые экземпляры,

документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарственных препаратов — первые экземпляры;

— пострадавшее лицо при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных нанесением ущерба здоровью в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарственных препаратов), представляет выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение (заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы) о необходимости протезирования,

санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, постороннего ухода, в случае если на бесплатное получение данных видов помощи Потерпевший не имеет права, а также:

а) при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование — документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию,

б) при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход — документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу,

в) при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение — выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение, копию санаторно-курортной путевки, документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение,

г) при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств — копию паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации, документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства, договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство.

Для подтверждения оплаты приобретенных товаров, выполненных работ или оказанных услуг Страховщику представляются оригиналы документов.

Выплата осуществляется в порядке, определенном ст. 12 настоящих Правил страхования;

11.3.6. обязанность Страхователя по представлению документов, указанных в пп. 11.3.3, может быть исполнена Потерпевшим лицом (потерпевшим и/или пострадавшим в результате ДТП);

11.3.7. страхователь не представляет Страховщику документы компетентных органов о ДТП: — справка о ДТП, выданная подразделением ГИБДД, протокол или постановление об административном правонарушении, определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении — *в случае наступления события по риску «Гражданская ответственность владельцев транспортных средств», которое произошло при одновременном соблюдении следующих условий:*

— в результате ДТП вред причинен только ТС, указанным в абзаце втором настоящего пункта,

— ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая ТС с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»,

— обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП, бланк которого заполнен и подписан водителями причастных к ДТП ТС (указанный бланк оформляется/заполняется водителями причастных к ДТП ТС в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»),

— оформление документов о ДТП производилось без участия уполномоченных на то сотрудников полиции,

— размер требований, заявляемых на возмещение по договорам ОСАГО, при условии оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об

обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», не превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а в случае если ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области и Страхователь представляет Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, соответствующих установленным Правительством Российской Федерации требованиям, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами), не превышает 400 000 (четыреста тысяч) рублей или страховой суммы по риску «Гражданская ответственность владельцев транспортных средств», если она установлена в меньшем размере, чем 400 000 (четыреста тысяч) рублей.

В указанном случае Страхователь представляет Страховщику:

1. извещение о ДТП, бланк которого заполнен и подписан водителями причастных к ДТП ТС (указанный бланк оформляется/заполняется водителями причастных к ДТП ТС в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»),

2. в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, и размер требований, заявляемых на возмещение по договорам ОСАГО, при условии оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей — данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка ТС и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

Данные, представленные Страхователем/Выгодоприобретателем, должны соответствовать требованиям к техническим средствам контроля, составу информации о ДТП и порядку представления такой информации Страховщику, обеспечивающим получение Страховщиком некорректируемой информации о ДТП, установленным Правительством Российской Федерации,

3. документ, подтверждающий вызов Страхователя на осмотр поврежденного ТС с целью составления акта осмотра и экспертного заключения о стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества,

— акт осмотра поврежденного имущества и калькуляцию (смету, заключение) ущерба, составленные независимой экспертной организацией, имеющей лицензию на осуществление оценочной деятельности,

— документы, подтверждающие наличие у Потерпевших лиц (потерпевшего и/или пострадавшего) права требования к Страхователю (Застрахованным лицам),

— документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе

Потерпевших лиц на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая,

— решение суда, если таковое имело место.

Выплата осуществляется в порядке, определенном ст. 12 настоящих Правил страхования.

11.4. Для принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и осуществления страховой выплаты по риску *«Несчастный случай»* Страхователь обязан:

11.4.1. выполнить обязанности, предусмотренные пп. 10.2.5, 10.2.7 настоящих Правил страхования;

11.4.2. вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового, предоставить Страховщику оригинальные документы или надлежащим образом заверенные их копии, содержащие информацию об обстоятельствах наступления заявленного события:

— документы из компетентных органов, подтверждающие факт наступления заявленного события с указанием пострадавших — или постановление (определение) о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место, составленное и заверенное уполномоченным компетентным органом, в котором указаны обстоятельства наступления заявленного события, или постановление (определение) о приостановлении уголовного дела, или постановление (приговор) по уголовному делу, или постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства, где указаны обстоятельства наступления заявленного события (причинения вреда здоровью Застрахованного);

11.4.3. при предъявлении Застрахованным лицом требования о возмещении ущерба в связи со страховым случаем, повлекшим установление инвалидности, представляют Страховщику:

— заявление о событии, имеющем признаки страхового в произвольной форме, подписанное Застрахованным лицом или его представителем, с указанием обстоятельств заявленного события,

— документ медицинского учреждения с указанием даты и характера полученных травм, сроков лечения, диагноза, поставленного Застрахованному лицу (или надлежащим образом заверенные копии),

— заключение медицинского учреждения, ВТЭК, медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы, подтверждающее установление инвалидности с указанием группы инвалидности;

11.4.4. при предъявлении требования о возмещении ущерба в связи со смертью Застрахованного лица Выгодоприобретатель представляет Страховщику:

— заявление о событии, имеющем признаки страхового, в произвольной форме с указанием обстоятельств заявленного события,

— свидетельство о смерти Застрахованного — оригинал или нотариальная копия,

— медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного лица — оригинал или нотариальная копия,

— свидетельство о праве на наследство — оригинал или нотариальная копия;

11.4.5. при предъявлении требования о возмещении ущерба лицу в связи со временной утратой трудоспособности Застрахованному, необходимо предоставить Страховщику:

— выписной эпикриз/заключение медицинского учреждения с указанием обстоятельств получения травм, даты получения травм, характера травм, диагноза, периода нетрудоспособности,

— больничный лист/копия, заверенная надлежащим образом.

Выплата осуществляется в порядке, определенном ст. 12 настоящих Правил страхования.

11.5. Страховщик не вправе требовать представления иных документов, не указанных в п. 11.1 — п.11.4 настоящих Правил страхования.

11.6. Страховщик (руководитель отдела выплат, иное должностное лицо, наделенное соответствующими полномочиями на основании приказа исполнительного органа) в течение 20 рабочих дней после получения заявления о событии, имеющем признаки страхового и каждого из указанных в настоящей статье документов, рассматривает заявление Страхователя и представленные документы по существу и составляет Страховой акт /Приложение 7/ при признании наступившего события страховым случаем либо направляет в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя обоснованный отказ в страховой выплате, составленный в письменной форме.

Если принятие решения о признании заявленного события страховым и осуществлении страховой выплаты, отказе в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о признании заявленного события страховым или об отказе в выплате продлевается Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда. Решение о признании заявленного события страховым или отказе в страховой выплате принимается Страховщиком в срок не более 10 рабочих дней после окончания указанного производства, вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда и представления Страхователем/Выгодоприобретателем соответствующего документа.

11.7. Расторжение или досрочное прекращение Договора страхования не освобождает Страховщика от обязанности произвести страховую выплату по страховым случаям, наступившим в течение срока действия Договора страхования.

11.8. Срок исковой давности по требованиям, вытекающим из Договора имущественного страхования, за исключением страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью, имуществу других лиц, — два года.

Срок исковой давности по требованиям, вытекающим из Договора страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью, имуществу других лиц, — три года.

12. ПОРЯДОК СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. Страховщик возмещает ущерб, возникший в результате наступления события, признанного страховым случаем. Возмещение ущерба производится в порядке и размере, определяемых в соответствии с настоящей статьей.

12.2. Страховая выплата осуществляется Страховщиком после составления Акта осмотра поврежденного ТС/ДО, представления Страхователем документов, определенных ст. 11 настоящих Правил страхования, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер подлежащего возмещению вреда, признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем, оформляемого Страховым актом в сроки, указанные в п.11.6 настоящих Правил страхования, в пределах страховой суммы и с учетом величины собственного участия Страхователя в компенсации ущерба (франшизы).

12.3. Страховая выплата по риску Ущерб ТС, Ущерб ДО осуществляется:

12.3.1. для Договоров страхования, заключенных как вне территории Республика Крым, так и на территории Республика Крым:

— в натуральной форме посредством организации проведения восстановительного ремонта поврежденного ТС/ДО путем выдачи Страхователю Направления на восстановительный ремонт на Станцию технического обслуживания (далее — СТО), указанную Страховщиком и согласованную со Страхователем при заключении Договора страхования, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор о ремонте ТС, если Договором страхования не оговорено иное. Если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, выбор ремонтной организации осуществляет Страховщик.

В случае если Договором страхования предусмотрена франшиза, Договор страхования может предусматривать или оплату Страхователем Страховщику суммы, эквивалентной франшизе, до выдачи Направления на восстановительный ремонт, или оплату франшизы Страхователем на расчетный счет СТО, на которую транспортное средство Страхователя направляется для прохождения восстановительного ремонта Страховщиком;

12.3.2. для Договоров страхования, заключенных на территории Республика Крым:

— в денежной форме на основании проведенной калькуляции Страховщика или независимого эксперта, привлеченного Страховщиком, по итогам осмотра поврежденного ТС. Осмотр ТС производится уполномоченным представителем Страховщика на основании заявления Страхователя, составленного в произвольной письменной форме.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, порядок расчета размера расходов на материалы, запасные части, оплату работ, связанных с восстановительным ремонтом ТС, определяется на основании экспертного заключения, составленного в соответствии с действующим на дату наступления события, признанного страховым случаем, законодательством Российской Федерации.

12.4. Если в процессе восстановительного ремонта поврежденного ТС обнаружены скрытые повреждения, которые могли возникнуть в результате события, признанного страховым случаем, то Страхователь при получении страхового возмещения вправе получить дополнительное страховое возмещение, если будет установлено, что скрытые повреждения действительно возникли в результате события, признанного страховым случаем. Для чего Страхователь обязан до момента устранения указанных скрытых повреждений:

- приостановить ремонтные работы,
- известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов,
- согласовать дату и время проведения осмотра ТС представителем Страховщика,

— направить Страховщику письменное заявление в произвольной форме об указанном событии и выплате дополнительного страхового возмещения способом, позволяющим зафиксировать получение Страховщиком указанного письменного заявления.

Если в результате осмотра ТС представителем Страховщика установлено, что обнаруженные скрытые повреждения действительно возникли в результате наступления события, признанного Страховщиком страховым случаем, то Страховщик:

— составляет Акт обнаружения скрытых повреждений (Приложение 6В) в течение 15 рабочих дней с даты осмотра ТС представителем Страховщика, где определяет величину ущерба, вызванного скрытыми повреждениями,

— производит выплату дополнительного страхового возмещения в порядке, определенном абзацем третьим п.12.8 настоящих Правил страхования.

Расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов не возмещаются Страховщиком, если они произведены без согласования с последним.

12.5. Форма выплаты по риску Ущерб ТС, Ущерб ДО определяется в Договоре страхования.

12.6. В случае получения страхового возмещения: «в денежной форме на основании проведенной калькуляции Страховщика или независимого эксперта, привлеченного Страховщиком» по Договорам страхования, заключенным на территории Республика Крым, после восстановительного ремонта поврежденного ТС, ТС должно быть представлено Страховщику для осмотра до даты наступления последующего страхового случая, в т. ч. до наступления страхового случая по следующему Договору страхования при непрерывном страховании у Страховщика. В противном случае претензии по повреждениям, зафиксированным при урегулировании страховых событий, к рассмотрению не принимаются, страховая выплата по указанным претензиям не производится.

Если по результатам осмотра ТС при получении страхового возмещения «в денежной форме на основании проведенной калькуляции Страховщика или независимого эксперта, привлеченного Страховщиком» будут обнаружены неустраненные повреждения, то данный факт отмечается Страховщиком в Акте осмотра. Претензии по деталям, повреждения которых не устранены или устранены не полностью либо способом, отличным от указанного в калькуляции, кроме случаев замены узла (детали, агрегата) вместо его ремонта, в дальнейшем к рассмотрению не принимаются, страховая выплата по указанным претензиям не производится.

12.7. Выплата по рискам Гражданская ответственность владельцев транспортных средств, Несчастный случай, Хищение ТС, ДО, Ущерб на условиях «полная (конструктивная) гибель ТС, ДО», «экономическая нецелесообразность восстановления ТС, ДО» осуществляется в денежной форме.

12.8. Страховая выплата производится:

— в течение 30 рабочих дней по рискам Хищение, Ущерб на условиях «полная (конструктивная) гибель ТС, ДО», «экономическая нецелесообразность восстановления ТС, ДО» с момента составления Страховщиком Страхового акта,

— в течение 20 рабочих дней по рискам Ущерб, Ущерб ДО, Гражданская ответственность владельцев ТС, Несчастный случай с момента составления Страховщиком Страхового акта,

— в течение 20 рабочих дней с момента составления Акта обнаружения скрытых повреждений — при выплате дополнительного страхового возмещения, связанного с обнаружением скрытых дефектов и признании их связи со страховым случаем.

Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление об утверждении Страхового акта Страхователю/Выгодоприобретателю, но тот не явился за получением страхового возмещения: за получением Направления на восстановительный ремонт либо не предоставил Страховщику документы и информацию, необходимые для перечисления страховой выплаты, если выплата производится в денежной форме, в т. ч. банковские реквизиты. При этом Страховщик вправе направить Страхователю/Выгодоприобретателю соответствующее уведомление любым способом, позволяющим объективно зафиксировать факт отправки сообщения, в т. ч. надлежащим образом оформленной телефонограммой.

12.9. Днем выплаты считается:

— при осуществлении выплаты в денежной форме: дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика,

— при осуществлении выплаты путем организации проведения восстановительного ремонта: дата выдачи Направления на восстановительный ремонт на СТО,

— дата подписания Страхователем/Выгодоприобретателем и Страховщиком соглашения о зачете взаимных требований.

12.10. При наступлении события, предусмотренного абзацем А.2) пп. 11.1.3 настоящих Правил страхования:

а) максимальный размер страховой выплаты, причитающейся в счет возмещения ущерба, причиненного застрахованному ТС по риску Ущерб:

— в случае оформления документов о ДТП, произошедшем вне территории городов федерального значения Москва, Санкт-Петербург, Московской области, Ленинградской области, а также в случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территории городов федерального значения Москва, Санкт-Петербург, Московской области, Ленинградской области, но Страхователем не исполнена обязанность по представлению данных, указанных в пп. 2) абзаца А.2) пп. 11.1.3 ст. 11 настоящих Правил страхования — не может быть больше 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, но в любом случае ограничивается размером страховой суммы, установленной Договором страхования для указанного риска,

— в случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территории городов федерального значения Москва, Санкт-Петербург, Московской области, Ленинградской области, и Страхователем исполнена обязанность по представлению данных, указанных в пп. 2) абзаца А.2) пп. 11.1.3 ст. 11 настоящих Правил страхования — не может превышать 400 000 (четыреста тысяч) рублей, но в любом случае ограничивается размером страховой суммы, установленной Договором страхования для указанного риска,

б) Страхователь/Выгодоприобретатель, получивший страховую выплату на условиях, предусмотренных настоящим пунктом, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении ущерба, причиненного застрахованному ТС в ДТП, документы о котором оформлены в соответствии с абзацем А.2) пп. 11.1.3 ст. 11 настоящих Правил страхования.

12.11. *Признание события страховым случаем по риску Ущерб:*

12.11.1. в случае повреждения ТС и/или установленного на нем ДО величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проводимых в отношении поврежденного ТС и/или установленного на нем ДО, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая.

В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включаются:

— стоимость приобретения запасных частей,

— стоимость расходных материалов,

— стоимость выполнения ремонтных восстановительных работ, связанных со страховым случаем,

— стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе восстановительного ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении восстановительного ремонта скрытых повреждений и дефектов последние подлежат устранению при наличии письменного согласования, составленного между Страховщиком и Страхователем до начала их устранения. Для чего Страхователь обязан до начала устранения скрытых повреждений и дефектов известить об указанном Страховщика в произвольной письменной форме.

В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ не включаются:

— стоимость восстановительного ремонта или замены агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем,

— стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью,

— стоимость работ, не предусмотренных технологией ремонта,

— стоимость устранения повреждений или дефектов, возникших до наступления страхового случая, в т. ч. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, поврежденных до даты начала действия Договора страхования, если до наступления страхового случая Страхователь не предоставил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр,

— расходы, связанные с устранением уменьшения стоимости ТС, вызванного преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие страхового события и последующего ремонта (утрача товарной стоимости ТС) в соответствии с абзацем вторым п.8.11 настоящих Правил страхования.

Срок проведения ремонтно-восстановительных работ на СТО по направлению Страховщика — не регламентирован. Обязательства Страховщика по организации и оплате восстановительного ремонта застрахованного ТС считаются исполненными надлежащим образом со дня получения Страхователем отремонтированного ТС. Ответственность за качество восстановительного ремонта, произведенного в рамках страхового возмещения, несет Страховщик.

В случае получения Страхователем/Выгодоприобретателем страхового возмещения: «в денежной форме на основании проведенной калькуляции Страховщика или независимого эксперта, привлеченного Страховщиком» по Договорам страхования, заключенным на территории Республика Крым, разногласия, связанные с представлением

услуг по восстановительному ремонту ТС, в т. ч. за качество восстановительного ремонта, произведенного в рамках страхового возмещения, возникающие между Страхователем и организацией, осуществляющей восстановительный ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

После осуществления страховой выплаты (независимо от формы возмещения) Страхователь обязан отказаться от своих прав на все замененные в ходе восстановительного ремонта детали, узлы, агрегаты в пользу Страховщика;

12.11.2. восстановительные работы поврежденного ТС осуществляются на СТО, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор о ремонте ТС, и по направлению Страховщика, если Договором страхования не предусмотрено иное.

Восстановительный ремонт ТС, находящегося на гарантии завода-изготовителя на момент заключения Договора страхования, осуществляется в сервисном центре официального дилера, с которым Страховщик заключает договор о сотрудничестве. Действие гарантии подтверждается сроком эксплуатации и пробегом ТС, наличием сервисной книжки с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания, которую Страхователь обязан предоставить по требованию Страховщика;

12.11.3. в случае «Полной гибели (утраты)» застрахованного ТС/ДО Страхователь/Выгодоприобретатель вправе отказаться от своих прав на указанное имущество в пользу Страховщика в целях получения страховой выплаты в размере страховой суммы;

12.11.4. в случае «Экономической нецелесообразности восстановления транспортного средства и/или установленного на нем ДО» Страховщик производит страховую выплату по одному из следующих вариантов по выбору Страхователя/Выгодоприобретателя:

а) в размере страховой суммы, установленной Договором страхования по объекту страхования, за вычетом остаточной стоимости поврежденного ТС и/или ДО при условии, что поврежденное ТС, ДО остаются в распоряжении Страхователя. Определение остаточной стоимости поврежденного ТС производится соответствующей компетентной организацией (независимая экспертная организация, бюро судебной экспертизы и т.д.) по направлению Страховщика,

б) в размере страховой суммы, установленной Договором страхования по объекту страхования, без вычета остаточной стоимости поврежденного ТС и/или ДО — при условии передачи ТС и/или ДО Страхователем Страховщику, свободного от любых прав третьих лиц и при отсутствии запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с ТС. В этом случае Страхователь/Выгодоприобретатель обязан снять с учета ТС в органах ГИБДД для отчуждения поврежденного ТС.

При наличии на ТС застрахованного ДО, не поврежденного в результате страхового случая, из суммы страхового возмещения вычитается стоимость этого ДО, за исключением случаев, когда ДО конструктивно неотделимо от деталей, узлов, агрегатов ТС, при этом указанное ДО остается в распоряжении Страхователя;

12.11.5. после осуществления страховой выплаты в случае экономической нецелесообразности восстановления ТС и/или установленного на нем ДО или на условиях «Полная гибель (утрата)» действие Договора страхования в отношении ТС и/или ДО прекращается.

12.12. *Признание события страховым случаем по риску Хищение (Угон):*

12.12.1. в случае хищения ТС и/или ДО, застрахованного по риску Хищение, Страховщик производит страховую выплату в размере страховой суммы после вынесения постановления (определения) о приостановлении уголовного дела или постановления (приговора) по уголовному делу, где указаны обстоятельства наступления заявленного события.

При заключении Договора страхования на условиях Программы № 2 (Приложение 14) выплата производится в размере, предусмотренном указанной Программой страхования, после вынесения постановления (определения) о приостановлении уголовного дела или постановления (приговора) по уголовному делу, где указаны обстоятельства наступления заявленного события.

При заключении Договора страхования на условиях Программы № 3 (Приложение 15) выплата производится в размере, предусмотренном указанной Программой страхования, после вынесения постановления (определения) о приостановлении уголовного дела или постановления (приговора) по уголовному делу, где указаны обстоятельства наступления заявленного события;

12.12.2. после осуществления страховой выплаты в связи с хищением ТС и/или ДО действие Договора страхования прекращается;

12.12.3. до получения страховой выплаты Страхователь обязан заключить со Страховщиком письменное соглашение, в соответствии с которым в случае обнаружения ТС после осуществления Страховщиком страховой выплаты по риску «Хищение (Угон)» Страхователь обязуется вернуть Страховщику полученную страховую выплату за похищенное ТС и/или ДО или передать Страховщику в собственность найденное ТС и/или ДО и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица (в т. ч. государственного органа), в течение двух недель с даты получения от органов МВД (полиции, иных уполномоченных органов) информации об обнаружении похищенного/угнанного ТС, за которое выплачено страховое возмещение.

12.13. *Признание события страховым случаем по риску Гражданская ответственность владельцев транспортных средств:*

12.13.1. размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения вреда, в размере прямого материального ущерба за вычетом сумм, выплаченных или подлежащих выплате Потерпевшему по Договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, который в соответствии с законодательством Российской Федерации заключил (должен был заключить) Страхователь в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также установленной в Договоре страхования франшизы, но не более страховой суммы или определенных Договором страхования лимитов ответственности, установленных Договором страхования;

12.13.2. сумма страховой выплаты включает:

12.13.2.1. расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации:

А) В случае причинения вреда жизни или здоровью Потерпевшего лица:

а) заработок на день причинения ему вреда, которого Потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья,

б) расходы, необходимые для восстановления здоровья: санаторно-курортное лечение, посторонний уход*, протезирование, транспортные расходы, расходы на медицинское обслуживание, если установлено, что Потерпевший нуждается в указанной помощи и уходе и не имеет права на их бесплатное получение,

** Расходы на посторонний уход рассчитываются исходя их средних сложившихся в регионе цен на данный вид услуг.*

в) часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания*,

** Перечень лиц, имеющих право на получение страховой выплаты в связи со смертью кормильца, определяется ст. 1088 Гражданского кодекса Российской Федерации.*

г) расходы на погребение.

Расходы на посторонний уход включаются в страховую выплату в размере не выше 10 процентов страховой суммы. Если в Договоре страхования определен лимит ответственности по риску «Вред, причиненный жизни и здоровью третьих лиц», то указанный процент рассчитывается от лимита ответственности по указанному риску.

Размер страховой выплаты при причинении вреда жизни и здоровью Потерпевших определяется в соответствии с главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации,

Б) В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу возмещению подлежит реальный ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества:

а) при полной гибели имущества пострадавшего (восстановительный ремонт поврежденного имущества невозможен либо когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна его страховой стоимости или превышает страховую стоимость) — возмещается действительная стоимость погибшего имущества на день наступления страхового случая,

б) при повреждении имущества Потерпевшего — возмещаются расходы на восстановительный ремонт, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая.

К указанным расходам относятся расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановительного ремонта, расходы на оплату работ, связанных с таким ремонтом. Указанные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

К расходам на восстановительный ремонт поврежденного имущества не относятся расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества.

Страховщик осуществляет страховую выплату во внесудебном порядке на основании заявления пострадавшего с приложением вышеуказанных документов, подтверждающих факт события, имеющего признаки страхового случая, а также размер причиненного вреда. Размер расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя (Застрахованного лица).

При недостижении указанными сторонами соглашения размер расходов определяется решением судебных органов;

12.13.2.2. расходы, произведенные Страхователем (Застрахованным лицом) в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы. Указанные расходы возмещаются в порядке, установленном ст. 962 Гражданского кодекса Российской Федерации;

12.13.3. выплата по риску Гражданская ответственность владельцев ТС осуществляется с учетом суммы ранее произведенных страховых выплат по указанному риску и с учетом страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев ТС, но не более страховой суммы, установленной по риску Гражданская ответственность владельцев ТС Договором страхования;

12.13.4. если в результате страхового случая страховая выплата по Договору страхования должна быть выплачена нескольким пострадавшим и сумма их требований превышает страховую сумму по Договору страхования, страховые выплаты производятся пропорционально отношению страховой суммы к сумме указанных требований пострадавших;

12.13.5. в случае, предусмотренном пп. 11.3.7 настоящих Правил страхования, общая сумма страховых выплат по Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, и по договору ОСАГО, заключенному на основании Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», не может превышать максимальный размер выплаты, установленной пп. 11.3.7 настоящих Правил страхования при условии, что страховая выплата осуществляется в порядке, предусмотренном указанным пп. 11.3.7.

12.14. *Признание события страховым случаем по риску Несчастный случай:*

12.14.1. Страховщик производит страховую выплату в следующих размерах:

12.14.1.1. в случае смерти Застрахованного лица, которое застраховано по «паушальной системе» — в размере лимита возмещения по каждому Застрахованному лицу, лимит возмещения равен:

— 40% от страховой суммы, если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо,

— 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица,

— 30% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало три Застрахованных лица,

— в равных долях на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало четыре и более Застрахованных лиц;

12.14.1.2. в случае смерти Застрахованного лица, которое застраховано по «системе мест», — в размере страховой суммы на одно место;

12.14.2. в случае наступления постоянной утраты трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица страховая выплата производится в следующем размере:

а) при «паушальной системе» страхования:

— I группа инвалидности — 100%,

— II группа инвалидности — 75%,

— III группа инвалидности — 50% от лимита возмещения на каждое Застрахованное лицо, указанного в пп. 12.14.1.1 настоящих Правил страхования,

б) при страховании по «системе мест»:

— I группа инвалидности — 100%,

- II группа инвалидности — 75%,
- III группа инвалидности — 50% от страховой суммы на одно место.

12.14.3. в случае наступления временной утраты трудоспособности Застрахованного лица Страховщик производит страховую выплату в размере 0,2% от соответствующей страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с третьего дня, но не более 60 дней;

12.14.4. в случае если в период временной утраты трудоспособности Застрахованному лицу соответствующей комиссией будет назначена группа инвалидности, общая сумма страховых выплат, выплаченных этому лицу, не может превышать страховой суммы.

12.15. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в период действия Договора страхования, не может превышать страховую сумму, установленную Договором страхования по соответствующему риску, и осуществляется с учетом франшизы, определенной Договором страхования, по соответствующему риску.

13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

13.1. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае:

13.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

13.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий;

13.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

13.1.4. наступления страхового случая вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица, за исключением:

— при страховании гражданской ответственности за причинения вреда жизни или здоровью — если вред причинен по вине ответственного за него лица,

— при страховании от несчастного случая — в случае смерти Застрахованного лица, если его смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования действовал не менее двух лет;

13.1.5. возникновения убытков по Договору имущественного страхования вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

13.2. Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной страховой выплаты, если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя.

14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ/ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение по имущественному страхованию, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель, получивший страховую выплату, имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

14.2. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

15.1. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного ТС, установленного на нем ДО с другими страховыми компаниями с указанием наименования страховой компании, объекта страхования, страхового риска, размера страховых сумм.

15.2. Если на момент признания события страховым случаем в отношении застрахованного объекта — ТС, ДО — действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, Страховщик производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком Договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования в отношении указанного объекта страхования.

15.3. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком ТС, установленного на нем ДО, по аналогичным рискам на сумму, превышающую страховую стоимость (по Договору со Страховщиком), явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Настоящие Правила страхования устанавливают досудебный претензионный порядок урегулирования споров, возникающих в процессе исполнения обязательств по Договору страхования.

16.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по Договору страхования является обязательным для сторон Договора страхования.

16.3. Страхователь, имущественные права и законные интересы которого нарушены, обязан предъявить претензию к Страховщику, нарушившему эти права и интересы.

16.4. Претензия предъявляется в письменной форме.

В претензии указываются:

— наименование организации — для юридического лица, фамилия, имя, отчество — для физического лица, предъявившего претензию, дата предъявления,

— обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, доказательства, подтверждающие изложенные в претензии обстоятельства,

— требования заявителя,

— сумма претензии (ее расчет), если претензия подлежит денежной оценке, платежные и почтовые реквизиты заявителя претензии,

— перечень прилагаемых к претензии документов. Прилагаются подлинные документы или надлежаще заверенные копии этих документов.

Претензия подписывается лицом, уполномоченным на это.

Претензия отправляется заказным письмом либо вручается представителю Страховщика под расписку.

Если к претензии не приложены документы, необходимые для ее рассмотрения, они запрашиваются у заявителя претензии с указанием срока представления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

Претензия рассматривается Страховщиком в течение 30 рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается руководителем или уполномоченным на то представителем Страховщика.

В ответе на претензию указываются: при полном или частичном удовлетворении претензии — признанная сумма, номер, дата платежного поручения на перечисление этой суммы или срок и способ удовлетворения претензии, если она не подлежит денежной оценке; при полном или частичном отказе в удовлетворении претензии — мотивы отказа со ссылкой на соответствующее законодательство и доказательства, обосновывающие отказ; перечень прилагаемых к ответу на претензию документов.

При удовлетворении претензии, подлежащей денежной оценке, к ответу на претензию прилагается поручение банку на перечисление денежных средств с отметкой об исполнении.

При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии заявителю должны быть возвращены подлинные документы, которые были приложены к претензии, направлены документы, обосновывающие отказ, если их нет у заявителя претензии.

Ответ на претензию отправляется заказным письмом, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления ответа на претензию, либо вручается под расписку.

16.5. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучении в срок ответа на претензию заявитель вправе предъявить иск в арбитражный суд.

16.6. Требование об изменении или расторжении Договора страхования, признании Договора недействительным предъявляется и рассматривается в порядке, предусмотренном п. 16.4 настоящей статьи. Ответ должен быть дан в десятидневный срок со дня подачи требования.